



Liebe Fahrgäste des Reutlinger Busverkehrs!

Ihre Zufriedenheit entscheidet darüber, ob Sie den ÖPNV nutzen. Helfen Sie uns, indem Sie sich ein paar Minuten Zeit nehmen, um anonym einige Fragen zu Ihren Erfahrungen mit dem Reutlinger Busverkehr zu beantworten (bitte ausfüllen bzw. ankreuzen), online auf <https://t1p.de/reutlinger-bus-umfrage>. Die ausgefüllten Bögen können Sie bei der Bäckerei Berger am Busbahnhof und im Weltladen (Rathausstr. 10) in bereitgestellte Kartons abgeben.

Das Nötigste zur Person:

Alter ..... Wohnort .....

Besitzen Sie ein eigenes Auto? ja  nein  Ich nutze Carsharing/TeilAuto

Wie häufig benutzen Sie einen Bus in Reutlingen? regelmäßig  oft  gelegentlich

Fahren Sie überwiegend... mit Stadtbussen?  mit Regionalbussen?  mit beiden?

Benutzen Sie den ÖPNV seit Januar häufiger? (365 €-Jahres-Abo, Schüler-Monatskarte 30 €, Tagsticket 3,50 €)

Ja, ich nehme häufiger den Bus  nein, gleich oft

**Zu Busnetz und Tarifsystem:**

(Vergeben Sie einfach keine Bewertung, wenn Sie eine Frage nicht beantworten wollen.)

Wie finden Sie Linienführung und Streckennetz?

Wie beurteilen Sie Anschluss- und Umstiegsmöglichkeiten?

Wie finden Sie die Taktfrequenz – Montag bis Freitag?

Wie finden Sie die Taktfrequenz – Samstag und Sonntag?

Wie bewerten Sie die Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit?

Wie bewerten Sie die Fahrkartenauswahl?

Wünschen Sie sich Punktekarten und/oder Wochenkarten?  
Würde ich mir wünschen  Halte ich nicht für nötig

**Sicherheit im Bus:**

Fühlen Sie sich im Busverkehr wohl (Sauberkeit, Sicherheit)?

Wie beurteilen Sie die Platzverhältnisse im Bus für Gepäck, Kinderwagen, Rollstuhl etc.?

Wie beurteilen Sie den Zu- und Ausstieg mit Gepäck, Kinderwagen, Rollstuhl etc.?

Wie bewerten Sie die Mitnahmemöglichkeit von Fahrrädern?

Wie bewerten Sie die Haltestellenanzeigen im Bus? – bitte wenden →

- Ist die Sicht nach außen ausreichend?     
- Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit der Busfahrer?     
- Wie beurteilen Sie die Auskunftsbereitschaft und Ortskenntnis der Busfahrer?     
- Wie beurteilen Sie den Fahrstil der Busfahrer?     
- Wird beim Anfahren normalerweise Rücksicht genommen auf eine mögliche Sturzgefahr?     

**Die Haltestellen:**

- Wie bewerten Sie die Haltestellen bezüglich ihres Komforts (Überdachung, Sitzplätze)?     
- Wie bewerten Sie sie hinsichtlich der Informationen (Fahrplan, Mitteilungen)?     
- Gibt es ausreichend viele Fahrkartenautomaten an stark frequentierten Haltestellen?     

**Information:**

- Wie bewerten Sie...
- ... die Information bei Störungen/Verspätungen?     
- ... die Information am Busbahnhof (Bussteige, Abfahrten)?     
- ... die Auskunftsmöglichkeiten?     
- Wenn Sie die Smartphone-App *naldo* nutzen – ist diese hilfreich für Sie?     
- Wenn Sie die Smartphone-App *ÖPNVlive* nutzen – ist diese hilfreich für Sie?     

Möchten Sie noch etwas hinzufügen, was Ihnen im Reutlinger Busverkehr wichtig wäre?  
Hier ist Platz für einen Kommentar:

**Vielen Dank für Ihre Beteiligung!**